

Digitaliset palvelut ikäihmisille (vastaus vanhusneuvostolle)

388/07.00.00/2016

SIVLK 29.11.2016 § 42

Lisätiedot:

kulttuuri- ja vapaa-aikapäällikkö, Anders Lindholm-Ahlefeld  
puh 050 366 4251 etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Vanhusneuvosto on kokouksessaan 26.5.2016 (§ 8) laatinut sivistyslautakunnalle toimenpide-ehdotuksen digitalisten palveluiden ja laitteiden käytöstä. Vanhusneuvosto ehdottaa neuvonnan ja ohjauksen lisäämistä perusteluilla, että ikäihmiset tarvitsevat neuvontaa koska moni ei ole tottunut käyttämään digitaalisia palveluita ym. Toimenpide-ehdotus jaetaan oheismateriaalina.

Sivistyslautakunnan alaiset tulosyksiköt kaupunginkirjasto, kulttuuripalvelut, sekä kansalaisopisto tuottavat omalta osaltaan erilaisia palveluja jotka vastaavat nimenomaan tähän kysyntään, tulosyksiköiden resurssit huomioiden. Painopiste on tällä hetkellä kaupunginkirjaston kurssimuotoisessa toiminnassa.

Digitaalisten palveluiden ja laitteiden käyttö

Kirjastossa järjestettiin aiemmin opastusta tablettien käyttöön kurssimuotoisena. Kurssit olivat kuitenkin niin suosittuja, että vain osa halukkaista pääsi mukaan. Tämän vuoksi syksyllä 2016 järjestetään älylaiteopastuksia kerran kuukaudessa joka kuukauden toisena maanantaina (12.9., 10.10., 14.11 ja 12.12. klo 16-18). Opastajat neuvovat asiakkaita älylaitteisiin liittyvissä pulmatilanteissa.

SeniorSurf-päivänä (4.10. klo 10-15) rohkaistaan ikääntyneitä tutustumaan tietotekniikkaan ja internetiin. Kirjastossa voi tutustua kirjaston iPadeihin tai saada älylaiteopastusta omalla laitteella. Lisäksi päivän aikana pääsee tutustumaan virtuaalitodellisuuteen.

Seniorinetti-palvelu on ollut toiminnassa jo kymmenisen vuotta.

Seniorinetin vetäjä vastaa seniorien kysymyksiin tietokoneesta, tableteista ja internetistä. Seniorinetti järjestetään keväisin ja syksyisin joka toinen viikko. Syksyllä 2016 seniorinetti järjestetään torstaisin 25.8., 8.9., 22.9., 6.10., 20.10., 3.11., 17.11., 1.12. ja 15.12. klo 13-15.

Kulttuuripalvelu pyrkii toiminnassaan hyödyntämään digitaalisia ratkaisuja palvelujen tuottamisessa ja eteenkin palvelujen markkinoinnissa, esim. juhlatilojen 360°C -esittelyt. Kulttuuripalvelut voivat tarvittaessa yhdessä muiden vapaa-aikatoimen yksikköjen kanssa järjestää opastuksia digitaalisten palvelujen käytössä.

Kansalaisopiston HelleWi-portaalissa on harjoituskurssi, jolla voi itse harjoitella ilmoittautumista. Todettakoon, että kansalaisopiston ei ole syytä tässä vaiheessa järjestää päällekkäisiä kursseja kirjaston kanssa, vaan sitä

mukaan kun tarve kasvaa tarkoitus on lisätä kirjaston tarjontaa. Kansalaisopiston, Petran aulassa on syksyllä 2016 myös esitelty virtuaalitodellisuutta ja siihen liittyvää laitteistoa sivistystoimen oppimisympäristökehittäjän johdolla.

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut tulevat jatkossakin järjestämään erilaisia kursseja ja tapahtumia joissa opastetaan kaupungin kaikkia ikäryhmiä sähköisiin palveluihin liittyen ja jossa kaupunkilaiset pääsevät kokeilemaan erilaisia palveluita ja laitteita. Näistä tapahtumista viestitään kaupungin virallisissa tiedotusvälineissä, kaupungin kotisivuilla, Kaunis Grani lehdessä jne.

Sivistystoimenjohtaja

Sivistyslautakunta hyväksyy kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden vastauksen vanhusneuvoston toimenpide-ehdotukseen ja välittää vastauksen edelleen vanhusneuvostolle.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.