

Sosiaali- ja terveyslautakunta § 34
Kaupunginhallitus § 114

25.04.2017
17.05.2017

Selvitykset sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnasta vuonna 2016

346/05.16.00/2014

SOTE 25.04.2017 § 34

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ulla Tikkanen, puh. 050 355 3246
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 22.9.2000/812 § 24 mukaan kunta on velvollinen nimeämään sosiaaliasiamiehen, jonka tehtävänä on neuvoa asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslainsoveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakkaita muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaiden oikeuksista sekä muutoinkin seurata asiakkaan oikeuksien ja aseman kehittymistä kunnassa. Sosiaaliasiamiehen tulee antaa vuosittain selvitys toiminnastaan kaupunginhallitukselle.

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 17.8.1992/785 § 11 mukaan terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiamies. Potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa potilaita ko. lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Kaupunki on solminut Eija Bärlund-Toivosen kanssa sosiaali- ja potilasasiamiespalvelujen tuottamista koskevan sopimuksen 27.4.2005. Eija Bärlund-Toivonen on toimittanut kaupunginhallitukselle osoitetun selvityksen sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnasta vuodelta 2016.

Sosiaaliasiamiehen palvelujen käyttö

Vuonna 2016 sosiaaliasiamiehen palveluja on käyttänyt 7 henkilöä. Asioiden selvittäminen on vaatinut yhteensä 9 erilaista yhteydenottoa.

Yhteydenotot ovat liittyneet esimerkiksi vanhusten asumispalvelujen maksuihin, lomakkeiden täyttöä ja kanteluratkaisun jatkotoimia.

Sosiaaliasiamies toteaa arviossaan, että asiakasmäärien pienuudesta johtuen varsinaisia johtopäätöksiä ei voi tehdä. Yhteistoiminta Kauniaisten sosiaalitoimen kanssa on sosiaaliasiamiehen mukaan ollut sujuvaa.

Potilasasiamiehen palvelujen käyttö

Vuonna 2016 potilasasiamiehen palveluja on käyttänyt 21 henkilöä.. Asioiden selvittäminen on vaatinut yhteensä 51 erilaista yhteydenottoa.

Yhteydenotot ovat koskeneet muun muassa hoitovahinkoepäilyä, lääkehoidon vahinkoa ja erimielisyyksiä hoitolinjauksissa. Lisäksi yhteydenotot ovat koskeneet kohtelua ja vuorovaikutukseen liittyviä

ongelmia, vanhuksen kotihoitoon liittyviä asioita sekä muita liitteestä ilmeneviä asioita. Potilasasiamies on myös hoitanut kauniaislaisten asiakkaiden Lohjan aluesairaalassa ja Jorvin sairaalassa sattuneita mahdollisia hoitovahinkoasioita ja mm. HUS:n muun klinikan toimintaan liittyvää muistutusasiaa.

Potilasasiamiehen mukaan yhteistyö terveystoimen kanssa on ollut sujuvaa.

Liite 1: Eija Bärlund-Toivosen selvitys sosiaaliasiamiehen toiminnasta vuonna 2016

Liite 2: Eija Bärlund-Toivosen selvitys potilasasiamiehen toiminnasta vuonna 2016

Sosiaali- ja terveystoimen johtaja:

Lautakunta päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitykset tiedoksi ja lähettää ne edelleen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Päätös:

Lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen

KH 17.05.2017 § 114

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitykset vuodelta 2016 ovat KH:n luettavissa extranetissä.

KJ:

KH merkitsee tiedokseen sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitykset vuodelta 2016.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.