

## **Yleishallinto**

***Tarkastuslautakunta suosittelee edelleen eri toimialojen itsearviointimenettelyn jatkokehittämistä ja sen ulottamista myös valiokuntien työskentelyyn. Itsearvioinnissa toiminnan ja prosessien tuloksellisuuden sekä määrällisen toteuman lisäksi toimialojen tulisi myös arvioida toiminnan tarkoituksenmukaisuutta, palvelujen saatavuutta sekä vaikuttavuutta kuntayhteisöön, asukkaisiin ja fyysiseen ympäristöön.***

Yleishallinnon yhtenä vuoden 2018 painopisteenä on hallinnon työlle soveltuvan itsearviointimenetelmän selvittäminen. Myös sähköisiä työprosesseja kehitetään koko organisaation eri tehtäväalueilla ja välittömän palautteen järjestelmien käyttöä laajennetaan. Näin arviointi ulottuu kaupungin palveluihin ja asukkaiden näkemys esim. palveluiden saatavuudesta ja laadusta voidaan ottaa huomioon kehittämistyössä.

***Tarkastuslautakunta pyytää edelleen kiinnittämään huomiota kaksikielisysohjelman toteuttamiseen ja sen seurantaan erityisesti sote- ja maakuntauudistuksen edetessä.***

Ohjelman keskeinen tavoite on kunnan kaksikielisyyden nykyisen tason säilyttäminen ja jopa vahvistaminen. Tavoitteen toteutumista seurataan tehokkaimmin jatkuvalla arvioinnilla, osallistamalla esim. kansalliseen kielibarometriin ja sisällyttämällä kielellisiä palveluja koskevia kysymyksiä kaikkiin käyttäjä- ja kuntalaiskyselyihin. Kielellisten vaikutusten arviointi sisällytetään ainakin jollakin tasolla kaupungin organisaatiossa tapahtuviin uudistushankkeisiin. Olisi myös suositeltavaa sisällyttää kieliseuranta osaksi kaupungin strategian toteutumisen seurantaan.