

Tarkastuslautakunnan arviointikertomus 2016

43/02.06.01/2017

SOTEV 12.09.2017 § 57

Lisätiedot:

sosiaali- ja terveystieteiden johtaja Ulla Tikkanen, puh. 050 355 3246
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kuntalain 121 §:n mukaan tarkastuslautakunnan tehtävänä on arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Arvioinnin tulokset esitetään arviointikertomuksessa, joka käsitellään valtuustossa tilinpäätöksen yhteydessä.

Tarkastuslautakunta on saattanut kaupunginvaltuustolle tiedoksi 17.5.2017 hyväksymänsä arviointikertomuksen vuodelta 2016. Kaupunginvaltuusto on pyytänyt kaupunginhallitukselta lausunnon toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Kaupunginhallitus pyytää lautakunnilta selvitykset arviointikertomuksen johdosta ja kokoaa niistä koko kaupunkia koskevan kaupunginhallituksen lausunnon valtuustolle toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Alla on esitetty ehdotus sosiaali- ja terveystieteiden valiokunnan vastauksiksi esitettyihin kysymyksiin.

- Miten sote- ja maakuntauudistuksen sekä Apotti- hankkeen oman työpanoksen kustannukset on korvattu Kauniaisten kaupungille?

Apotti- hanketoimistossa työskentelee Kauniaisista kaksi asiantuntijaa osa-aikaisesti (2-3 pv/vko). Näiden Apotti-asiantuntijoiden (AA)- palkat maksaa Apotti- toimisto. Muut Apotti-aiheasiantuntijat (AAA) ja eri työryhmiin osallistuvat asiantuntijat työskentelevät omalla työajalla ja palkan maksajana on kaupunki. Työ tehdään oman työn ohella eikä siitä makseta korvauksia Kauniaisten kaupungille.

Sote-maakuntauudistuksen valmisteluryhmissä työskentelyyn osallistuu koko toimialan johto ja muita asiantuntijoita. Työ tehdään oman työn ohella, eikä siitä makseta korvauksia kunnille. Työaika molempiin hankkeisiin kuluu vuodesta 2018 alkaen yhä enemmän.

- Tarkastuslautakunta haluaa kiinnittää huomiota siihen, että pakolaisten vastaanottaminen Kauniaisiin herättää keskustelua kaupunkilaisten

keskuudessa. Tästä syystä tiedottamiseen ja päätösprosessiin tulisi kiinnittää huomiota.

Kun Kauniainen sitoutui ottamaan kiintiöpakolaisia, pidettiin kaikille avoin infotilaisuus, johon kuntalaiset osallistuivatkin aktiivisesti. Tilaisuuden seurauksena syntyi aktiivisten apua tarjonneiden kuntalaisten verkosto, joka toimii osittain vieläkin. Kunnat joutuivat uuteen tilanteeseen syksyllä 2015, jolloin ne veloitettiin ottamaan turvapaikanhakijoita; Kauniainen sitoutui ottamaan ELY- keskuksen edellyttämän määrän, 10 turvapaikanhakijaa. Tästä informoitiin sosiaali- ja terveyslautakuntaa, kaupunginhallitusta ja – valtuustoa, joka teki päätöksen turvapaikan hakijoiden vastaanottamisesta. ELY-keskus osoitti turvapaikanhakijat kuntiin. Aikataulu oli loppuun asti epävarma ja päätös perheryhmäkodin sijoittamisesta Kauniaisiin piti tehdä nopeasti, jolloin valitettavasti informointi kuntalaisille toteutui vasta viime hetkellä ja osa koki jääneensä vaille tietoa ja vaikutusmahdollisuutta asiaan.

Sittemmin asiaan on kiinnitetty huomiota. Päätökset kiintiöpakolaisten vastaanottamisesta tehdään poliittisella tasolla ja niistä on tietoa saatavilla julkisista asiakirjoista, joiden etsiminen ja lukeminen vaatii toki tiettyä oma-aloitteisuutta kuntalaisilta. Itsenäisesti kuntaan muuttavista oleskeluluvan saaneista ei voi tiedottaa etukäteen, koska he etsivät itse asuntonsa ja muuttavat kuntaan samoin kuin suomalaisetkin. Kirkkonummen ja Kauniaisien yhteisen kotouttamishankkeen (2017–2020) yhtenä tavoitteena on tiedottaa kotouttamistoiminnasta kuntalaisille, mitä on jo tehty KaunisGrani - lehden ja kaupungin fb-sivujen kautta.

Maaliskuussa 2017 kaupunki järjesti kuntalaisille ja päättäjille avoimen keskustelutilaisuuden, jossa kerrottiin pakolaisten vastaanottamisesta ja kotouttamisesta, perheryhmäkodista ja kunnan saamista pakolaiskorvauksista. Tilaisuudesta tiedotettiin mm. kaupungin fb-sivun ja puskaradio –fb-sivun kautta. Paikalla oli n. 50 henkilöä.

Syksyllä 2017 kaupunki laatii uuden kotouttamisohjelman, jossa tullaan kehittämään ja kuvaamaan päätöksentekoprosessia. Myös kaupungin www-sivuille lisätään tietoa pakolaisten vastaanottamisesta ja maahanmuuttajapalveluista ja myös tietoa päätöksentekoprosessista http://www.kauniainen.fi/sosiaali- ja_terveyspalvelut/sosiaalipalvelut/maahanmuuttajien_palvelut.

- Tarkastuslautakunta toteaa, että jo toteutetut ja suunnitellut toimenpiteet ovat oikeita ja tarpeellisia. Lautakunta korostaa erityisesti uusien ja sijaisten tehtäviin perehdyttämisen tärkeyttä sekä asiakaslaskutuksen valvonnan organisointia, toteuttamista ja selkeää vastuiden määrittelyä. Lisäksi

tarkastuslautakunta edellyttää, että virheellisistä palvelusopimuksista ja laskutuksista johtuvien saatavien perintä varmistetaan ja toteutetaan kaupungin ohjeistuksen mukaisesti sekä kaupunkilaisia oikein ja tasapuolisesti kohdellen. Mahdolliset luottotappiot tulee myös kirjata asianmukaisesti.

Toimialalla toteutettiin asian tultua ilmi muutoksia käytännöissä ja valvonnassa. Valvonnan osalta on otettu käyttöön osasta laskustointimintoja puuttunut hyväksymismenettely. Lisäksi suoritetaan sisäisiä tarkastuksia laskutusaineistoon pistokokeiden avulla sekä luonnollisesti myös osana päivittäistä toimintaa ja seurantaa. Virheellisten laskutusten perintä on suoritettu, ja niistä mahdollisesti aiheutuvat luottotappiot kirjataan. Jo kesästä 2016 alkaen oli toimistohenkilökunnan kanssa tehty suunnitelmaa töiden järjestämisestä palvelun sujumuuden ja laadun varmistamiseksi. Syksyllä 2017 otetaan käyttöön koko toimialaa tukeva toimistotiimirakenne, joka tehtävien perusteella jakautuu hallinto- (2 henkilöä) ja taloustiimiin (3 henkilöä). Työnjako, tehtävät ja vastuut määritellään. Uuden rakenteen toimivuutta seurataan ja tehdään tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

- Asukaskyselystä (2016) ilmeni, että terveyspalveluita pidetään tärkeimpänä palvelusektorina. Tarkastuslautakunta toteaa sivulla 7, että asukaskyselyn tuloksista käy ilmi, että terveyspalvelujen kohdalla kiulu tyytyväisyyden ja tärkeyden välillä on merkittävän suuri. Kauniaslaisten odotukset ovat siis korkeammalla kuin lähtökohtaisesti sosiaali- ja terveyspalveluilta edellytetty lakisääteinen palvelutaso heille tarjoaa.

Palveluja käyttävät kuntalaiset ovat kuitenkin tyytyväisiä palveluihin. Käyttäjien antamaa pikapalautetta on seurattu vastaanotolla, neuvolassa ja suun terveydenhuollossa syksystä 2015 lähtien, sitä kerätään jatkuvasti ja raportit vastauksista saadaan viikoittain. Palveluja käyttävien (5912 asiakasta) ilmaisema tyytyväisyystaso on selkeästi asukaskyselyn tuloksia korkeampi ja noin 90 % oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä saamaansa hoitoon. Suun terveydenhuollon palveluista vastaajia oli 3308, joista palveluun tyytyväisiä ja erittäin tyytyväisiä oli 95 %.

Oheismateriaali: Tarkastuslautakunnan arviointikertomus 2016

Sosiaali- ja terveysjohtaja:

Valiokunta esittää selostusosan selvityksenään kaupunginhallitukselle koskien tarkastuslautakunnan arviointikertomusta vuodelta 2016

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen

