

Kaupunginhallitus
Kaupunginhallitus

§ 268
§ 272

27.11.2017
18.12.2017

Viestintäohjeen hyväksyminen

346/07.00.00/2017

KH 27.11.2017 § 268

Lisätiedot:

tiedotussihteeri Markus Jahnsson, puh. 050 5810500
hallintopäällikkö Camilla Söderström, puh. 050 411 0205
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Uuden kuntalain (410/2015) 29 §:ssä säädetään kunnan viestinnästä. Lain mukaan kunnan toiminnasta on tiedotettava asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Kunnan tulee antaa riittävästi tietoja kunnan järjestämistä palveluista, taloudesta, kunnassa valmistelussa olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista. Kunnan on tiedotettava, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.

Kunnan on huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden valmistelusta annetaan esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia tietoja yleisessä tietoverkossa. Kunnan on verkkoviestinnässään huolehdittava, että salassa pidettäviä tietoja ei viedä yleiseen tietoverkkoon ja että yksityisyyden suoja henkilötietojen käsittelyssä toteutuu.

Viestinnässä on käytettävä selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja otettava huomioon kunnan eri asukasryhmien tarpeet.

Kaupungin uuden hallintosäännön 5 §:n mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta sekä hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista.

Toimielimet luovat omalla toimialallaan edellytyksiä läpinäkyvälle toiminnalle asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa. Kaupunginhallitus, valiokunnat, kaupunginjohtaja sekä toimialojen johtavat viranhaltijat huolehtivat siitä, että asukkaat ja palvelujen käyttäjät saavat riittävästi tietoja valmisteltavina olevista yleisesti merkittävistä asioista ja voivat osallistua ja vaikuttaa näiden asioiden valmisteluun. Viestinnässä on otettava huomioon myös asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kielelliset oikeudet.

Kuntaliiton syyskuussa 2017 teettämän kuntien viestintäkyselyn mukaan kuntakentän uudistukset, uusi kuntalaki ja median murros ovat lisänneet kuntien viestinnän tarvetta ja resursseja. Uuden kuntalain määräykset ovat osaltaan lisänneet viestintää, ja kuntien suora viestintä on kasvussa myös yleisen median niukkenevien mahdollisuuksien takia. Erityisesti sosiaaliseen mediaan panostetaan kunnissa nyt paljon. Kunnan omat kotisivut ovat viestintävastaavien mielestä edelleen tärkein viestintäväline.

Kauniaisten kaupungin strategia on työn alla ja se hyväksyttäneen keväällä 2018. Nykyinen viestintäohje on vuodelta 2008, ja sitä on päivitetty kaupun-

gin johtoryhmässä 2011. Uusi viestintäohje (**liite**) on lyhyt ja ytimekäs, ja siitä on esim. jätetty pois kriisiviestintäohjeet, jotka ovat luonteeltaan erityyppistä ohjeistusta. Viestintäohjeen laadinnassa on otettu huomioon valtuuston strategiaseminaarissa 9.9.2017 käyty keskustelu viestinnän tärkeydestä. Viestintäohjeet tuodaan tarvittaessa uudestaan KH:n hyväksyttäväksi, mikäli kaupungin uuden strategian myötä tulee päivitystarvetta.

KJ:

KH hyväksyy liitteenä olevan viestintäohjeen.

.....

Puheenjohtajan ehdotus asian jättämisestä pöydälle, hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös:

Asia jätettiin pöydälle.

KH 18.12.2017 § 272

KJ:

KH hyväksyy liitteenä olevan viestintäohjeen.

.....

Jäsen Ant-Wuorinen ehdotti jäsen Stoltin kannattamana, että asia palautetaan uudelleen valmisteltavaksi muun muassa mahdollisimman selkeään vastuunjaon (luottamushenkilöt, poliittinen johto, viranhaltijat) ja strategisten viestintämenetelmien sisällyttämiseksi ohjeeseen sekä kaupungin strategiaan sisällytettävien linjausten huomioimiseksi.

Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös:

Asia palautettiin uudelleen valmisteltavaksi.