

Henkilöstöjaosto	§ 4	31.01.2018
Kaupunginhallitus	§ 13	12.02.2018

Henkilöstön työilmapiirikysely 2017

877/01.04.01/2014

HJ 31.01.2018 § 4

Lisätiedot:

henkilöstöpäällikkö Päivi Hytönen, puh. 050 382 2754  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupungissa toteutettiin FCG:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava HENTY-työilmapiiritutkimus lokakuussa 2017. Kaupungissa on käytetty samaa tutkimusmenetelmää vuodesta 2002 lähtien.

Vastaajia oli 403 henkilöä, 59 % (edellisellä kerralla 440 henkilöä, 63 %) henkilökunnasta.

Kysely on luottamuksellinen, yksittäisiä vastaajia ei pidä voida tunnistaa. Vastaukset on tulostettu koko kaupungin tasolla, toimialoittain, tulosalueittain ja työyksiköittäin. Pieniä vastaajaryhmiä on yhdistetty keskenään. Arviointi tapahtui asteikolla 1–5. Kyselyssä arvioidaan osiot työolosuhteet, ihmissuhteet ja johtaminen, työn sisältö, kannustaminen ja kehittäminen, organisointi ja lisäksi Kauniaisilla on omat viisi kysymystä. Lisäksi joka osion jälkeen oli varattu avoin mahdollisuus esittää kommentteja.

Vastauksissa on ilahduttavaa että työtehtävät koetaan mielekkäiksi (4,26) ja henkilöstö kokee tekevänsä arvokasta työtä (4,53). Lisäksi koetaan, että työ vastaa osaamistasoa (4,20), tavoitteet tunnetaan (4,02) ja suurin osa vastaajista kokee kuuluvansa myös tiimiin/työryhmään (4,07). Vastaajat arvioivat myös Kauniaisen edelleen hyväksi työnantajaksi. Vastauksissa on myös useita sellaisia yksikkökohtaisia tuloksia joissa tulokset ovat parantuneet edelliseen kyselyyn verrattuna monella eri alueella. Mutta yksikkötasolla tuloksissa on myös muutamia sellaisia yksiköitä joiden tulokset ovat heikkoja.

Kehitettävää koko kaupungin osalta on seuraavissa asioissa:

Palkkauksessani on otettu huomioon henkilökohtainen osaaminen ja työni tulokset	2,91 (edellinen 3,12)
Työyksikössäni kiinnitetään riittävästi huomioita työkyvyn ylläpitämiseen	3,23 (3,47)
Saan riittävästi palautetta työstäni	3,30 (3,44)
Käyn säännöllisesti kehityskeskustelut esimieheni kanssa	3,66 (3,93)
Saan riittävästi koulutusta	3,67 (3,95)
Pystyn keskittymään riittävästi perustehtävän hoitamiseen	3,79 (4,08)

Edellä mainittujen kehittämiskohteiden osalta tulokset ovat usein koko kaupungin osalta edelleen hyvällä tasolla, mutta niissä on paljon hajontaa tai

muutos edellisen kyselyn tulokseen on ollut merkittävä.

Tuloksia on käsitelty kaupungin johtoryhmissä ja sen jälkeen yhdessä koko henkilöstön kanssa työyksiköissä. Henkilöstöhallinto on ollut jo yhteydessä niihin yksiköihin joiden tulokset ovat olleet heikkoja. Yhteistyössä yksiköiden ja johdon kanssa näille yksiköille määritellään kehittämistoimenpiteet. Maaliskuun alkuun mennessä kaikki työyksiköt toimittavat toimialajohdon kautta yksikköjen vahvuudet ja kehittämistarpeet henkilöstöhallintoon edelleen huomiotavaksi mm. henkilöstökoulutuksen, työsuojelun ja työhyvinvoinnin toimintaohjelman ja työterveyshuollon suunnittelussa. Jaosto saa myöhemmin myös toimialojen työyksikkökohtaiset raportit suunnitelluista kehittämishankkeista ja niiden seurannasta.

HENTY-työilmapiiritutkimuksen tulokset ja kooste ovat **oheismateriaalina** (vain henkilöjaoston jäsenille).

HP:

Henkilöstöjaosto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

KH 12.02.2018 § 13

HENTY-työilmapiiritutkimuksen tulokset ja kooste ovat **oheismateriaalina** (vain KH:n jäsenille).

Henkilöstöpäällikkö selostaa tuloksia lähemmin kokouksessa.

KJ:

KH merkitsee asian tiedoksi.

.....

Henkilöstöpäällikkö esitteli HENTY-työilmapiiritutkimuksen tuloksia ja tulosten käsittelyä yksiköissä.

Jäsen Ant-Wuorisen ehdotuksesta pöytäkirjaan merkittiin, että kehityskeskustelujen dokumentoimiseksi ja seurantaa varten tulee luoda yhtenäinen keskustelulomake, sähköinen järjestelmä tai muu vastaava.

Päätös:

HENTY-työilmapiiritutkimuksen tulokset ja henkilöstöpäällikön selostus sekä yhtenäistä keskustelulomaketta koskeva ehdotus merkittiin tiedoksi.