

Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset

856/05.10.00/2014

SOVV 28.02.2018 § 5

Lisätiedot:

varhaiskasvatuspäällikkö Annika Hiitola, puh. 050 341 6269
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Loka- ja marraskuussa 2017 toteutettiin neljännen kerran pääkaupunkiseudun kuntien yhteinen varhaiskasvatuksen asiakaskysely kunnallisessa ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa olevien lasten vanhemmille. Kysely oli auki 20.10 – 12.11.2017 ja se toteutettiin sähköisenä. Kyselylinkkiä jaettiin yksiköissä sähköpostitse ja paperilapuilla, vastaamaan pääsi yksikkökohtaisella koodilla. Kyselyssä ilmeni, että pääkaupunkiseudulla asukkaat ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä kuntien varhaiskasvatuspalveluihin. Parhaan huoltajien arvion saa lasten huomioiminen ja kasvatus yksilönä. Kyselyn tulokset julkaistiin 17.1 kuntien yhteisessä seminaarissa Vantaan kaupungintalolla www.vantaakanava.fi. Tulokset löytyvät myös muun muassa Kauniaisten omilta verkkosivuilta. Pääkaupunkiseudun päivähoiton asiakaskysely 2017, Kauniaisten tulokset http://www.kauniainen.fi/files/14148/47183_Kauniainen.pdf ja ruotsiksi Enkät till föräldrar som har barn i småbarnspedagogik och förskolan 2017, Grankullas resultat <http://www.kauniainen.fi/files/14146/Grankulla.pdf>.

Huoltajille on tärkeää lasten hyvinvointia edistävä arki varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Kyselyn perusteella huoltajat kiinnittävät erityisesti huomiota pukemis-, ruokailu- ja päivälepotilanteiden sujumiseen. Huoltajilla on myös odotuksia ja tarpeita muun muassa sukupuolisensitiiviseen varhaiskasvatukseen, katsomuskasvatukseen ja kasvun ja oppimisen tuen tarpeiden huomioimiseen.

Eniten kriittisiä arvioita sai viestintä. Huoltajat kaipaavat yhtenäistä, lapseen liittyvien tietojen kannalta tietoturvallista sähköistä viestintäkanavaa. Huoltajille mieluisin tapa saada tietoa toiminnasta ja tapahtumista olisi sähköposti. Lisäksi sosiaalisen median kanavien kuten blogien ja Facebook-ryhmien käyttöön oltiin tyytyväisiä.

Kauniaisten vastausprosentti oli 31 % (148 vastausta) ja perheet arvioivat varhaiskasvatuksen laadun asteikolla 1-5 (jossa 5 oli ylin arvosana) kunnallisessa 4,57 (vaihteluväli 4,18 - 4,94), esiopetuksessa 4,58, ostopalveluissa 4,66 ja yksityisellä sektorilla 4,82 arvoiseksi. Yleisarvosana Kauniassa oli 4,56, mikä on hienoinen lasku vuoden 2014 kyselystä, mutta edelleen korkein pääkaupunkiseudun kunnista. Kysely koostui viidestä aihe-alueesta: lapsen varhaiskasvatuspaikan hakeminen, lapsen varhaiskasvatuksessa tai esiopetuksessa aloittaminen, lapsen kasvatus ja huomioiminen yksilönä, vanhempien osallisuus ja viestintä. Lisäksi kysyttiin miten päiväkodissa tai perhepäivähoidossa on onnistuttu tavoitteiden saavuttamisessa.

Näistä perheet arvioivat parhaaksi lapsen kasvatus ja huomioiminen yksilönä - aihealueen (4,5). Eniten kritiikkiä sai viestintä-aihealue (3,81). Kautiaisten varhaiskasvatuksen kehittämiskohteiksi valikoitui saadun palautteen ja kokonaisuuden analysoinnin perusteella viestinnän kehittäminen, palveluohjauksen ja palveluneuvonnan kehittäminen sekä osallisuuden vahvistaminen. Myös yksiköt saivat omat tuloksensa ja palautteen sekä kokonaisuuden analysoinnin perusteella yksiköt valitsevat yksikkökohtaiset kehittämiskohteet.

Sivistystoimenjohtaja:

Valiokunta merkitsee tiedokseen varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn tulokset.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.