

Päihdepalvelujen hankinta

182/02.08.00/2018

SOTEV 04.09.2018 § 51

Lisätiedot:

sosiaalipalvelupäällikkö Jaana Myhrberg, puh. 050 352 3171  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

talouspäällikkö Tommi Koskinen, puh. 050 383 4260  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Tarjouspyyntö

Espoon kaupunki on pyytänyt 15.5.2018 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia päihdepalveluista.

Hankinnan kohteena on Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien, sekä Perusturvakuntayhtymä Karviaisen ja Keski-Uudenmaan Soten omaa päihdepalvelua täydentävä ostopalvelu. Espoon kaupunki kilpailutti hankinnan ja kukin tilaaja tekee hankinnan osalta oman päätöksen ja sopimuksen valittavien palveluntuottajien kanssa.

Hankinta on jaettu kahdeksaan (8) osa-alueeseen, joista neljä (4) koskee Kauniaisten kaupunkia:

1. Opioidikorvaushoito Espoo, Vantaa, Kauniainen ja Perusturvakuntayhtymä Karviainen
3. Kotiin tuotettava avohoito ja kotona tapahtuva vieroitushoito Espoo ja Kauniainen
5. Laitosvieroitushoito Espoo ja Kauniainen
7. Kuntouttava laitoshoido Espoo ja Kauniainen

Tarjoaja voi jättää tarjouksen yhteen tai useampaan osa-alueeseen. Osa-alueiden sisäiset osatarjoukset eivät ole sallittuja.

Osa-alueelle 1. valitaan neljä (4) Palveluntuottajaa. Osa-alueelle 3. valitaan kaksi (2) Palveluntuottajaa. Osa-alueelle 5. valitaan viisi (5) Palveluntuottajaa ja osa-alueelle 7. valitaan kymmenen (10) Palveluntuottajaa. Sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevana. Espoon kaupunki ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimena menettelynä. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon ylittävä E-liitteen mukainen palveluhankinta. Hankinnasta on julkaistu ilmoitus Hilma- ja TED- tietokannassa 22.5.2018. Tarjouspyyntö julkaistiin Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa 22.5.2018, jonne myös tarjoukset tuli jättää.

## Valintaperuste

Tarjouksista valitaan kullekin osa-alueelle kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

## Vertailu- ja arviointiperusteet

Vertailupisteet lasketaan kullekin osa-alueelle erikseen.

Osa-alue 1. Opioidikorvaushoito Espoo, Vantaa, Kauniainen ja Perusturvakuntayhtymä Karviainen:

Hinta

Kokonaishinta, enintään 95 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa

lopulliseen vertailuun 95 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan

seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X)

jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 95 vertailupisteellä. Laskukaava:

$X/Y * 95$  vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 5 vertailupistettä.

Mikäli palveluntuottaja tuottaa palvelun suomen- ja ruotsin kielen lisäksi vähintään sujuvalla

englannin kielellä, saa tarjoaja viisi (5) laatupistettä.

Osa-alue 3. Kotiin tuotettava avohoito ja kotona tapahtuva vieroitushoito Espoo ja

Kauniainen:

Hinta

Kokonaishinta, enintään 95 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa

lopulliseen vertailuun 95 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan

seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X)

jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 95 vertailupisteellä. Laskukaava:

$X/Y * 95$  vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 5 vertailupistettä.

Mikäli palveluntuottaja tuottaa palvelun suomen- ja ruotsin kielen lisäksi vähintään sujuvalla

englannin kielellä, saa tarjoaja viisi (5) laatupistettä.

Osa-alue 5. Laitosvieroitushoito Espoo ja Kauniainen:

#### Hinta

Kokonaishinta, enintään 95 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 95 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 95 vertailupisteellä. Laskukaava:  $X/Y * 95$  vertailupistettä.

#### Laatu

Kokonaislaatu, enintään 5 vertailupistettä. Mikäli palveluntuottaja tuottaa palvelun suomen- ja ruotsin kielen lisäksi vähintään sujuvalla englannin kielellä, saa tarjoaja viisi (5) laatupistettä.

#### Osa-alue 7. Kuntouttava laitoshoido Espoo ja Kauniainen:

##### Hinta

Kokonaishinta, enintään 85 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 85 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 85 vertailupisteellä. Laskukaava:  $X/Y * 85$  vertailupistettä.

##### Laatu

Kokonaislaatu, enintään 15 vertailupistettä. Mikäli palveluntuottaja tuottaa palvelun suomen- ja ruotsin kielen lisäksi vähintään sujuvalla englannin kielellä, saa tarjoaja viisi (5) laatupistettä. Mikäli tarjoajalla on kuvattuna oma hoito-ohjelma toiminnallisten riippuvuuksien hoitoon, kuten peliriippuvuuden hoitoon ja hoito-ohjelmaa toteutetaan käytännössä, saa tarjoaja kymmenen (10) laatupistettä.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat osa-alueella suurimmat.

Pisteiden mennessä tasan, se tarjoaja, jolla on korkeammat laatupisteet valitaan palveluntuottajaksi. Pisteiden mennessä tasan, palveluntuottajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa kukin tarjoaja saa yhden arvan.

Palvelun tilaaminen sopimuskaudella

Sopimuskauden aikana Tilaaja voi hankkia palvelua myös muilta Palveluntuottajilta, mikäli se on tarpeen Asiakkaan kannalta merkittävän ja/tai pitkäaikaisen hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi, tai mikäli sillä on Asiakkaana olevan henkilön elämäntilanteen tai muiden henkilökohtaisten syiden vuoksi erityinen merkitys.

Sopimuskauden alussa Asiakkaat ohjataan Palveluntuottajille ensisijaisesti etusijajärjestyksessä. Hankittavan palvelun luonteen mukaisesti Asiakkaiden ohjaamisessa huomioidaan kuitenkin Asiakkaan yksilölliset tarpeet, Asiakkaan oma mielipide, sekä Palveluntuottajien resurssit, eli se kuinka palveluntuottajat pystyvät ottamaan asiakkaita vastaan.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat lisätietokysymykset tuli esittää 7.6.2018 klo 12.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi-portaalissa. Kysymyksiä tuli kahdeksan (8) kappaletta. Kysymyksiin annetut vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi-portaalissa 14.6.2018.

Tarjouspyynnön yhteen kysymykseen annettua vastausta muokattiin 18.6.2018 ja tarjousten alkuperäistä jättöaikaa 21.6.2018 pidennettiin 27.6.2018 saakka.

Tarjoukset

Määräaikaan 27.6.2018 klo 12.00 mennessä tarjouspyyntöön saatiin 22 tarjousta, joista 17 kpl koski osa-alueita 1. 3. 5. ja 7. seuraavasti:

Osa-alueelle 1. yhteensä neljä (4) tarjousta seuraavilta tarjoajilta: Addiktum Oy, Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, Sininauha Oy ja A-Klinikka Oy

Osa-alueelle 3. saatiin viisi (5) tarjousta seuraavilta tarjoajilta: Mehiläinen Oy, Luona Oy, Sininauha Oy, Eedi Asumispalvelut Oy ja Debora Oy

Osa-alueelle 5. saatiin yksi (1) tarjous seuraavalta tarjoajalta: A-Klinikka Oy  
Osa-alueelle 7. saatiin yhdeksän (9) tarjousta seuraavilta tarjoajilta: Kalliola Oy, A-Klinikka Oy Päihdesairaala, Abnoy Oy, Mikkeli-yhteisö VAK ry, Suvera Oy, A-Klinikka Oy Kuntoutumiskeskus Tampere, A-Klinikka Oy Kuntoutumiskeskus Kouvola, A-Klinikka Oy Kuntoutumiskeskus Salo ja Sanaskoti Oy

Tarjoajien antamien tarjousten jakaantuminen osa-alueittain ilmenee liitteenä olevilta tarjousten vertailutaulukoilta.

Tarjousten käsittely ja vertailu

Espoon hankintakeskus on tarkistanut tarjoajien vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Espoon hankintakeskus on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön.

Osa-alueella 7. A-Klinikka Oy oli jättänyt neljä (4) keskenään rinnakkaista tarjousta. Koska rinnakkaisten tarjousten jättäminen on tarjouspyynnöllä kielletty, pyydettiin A-Klinikalta lisäselvitystä, mikä tarjouksista otetaan mukaan vertailuun. A-Klinikan 20.6.2018 klo 10.50 jätetty tarjous otettiin mukaan vertailuun ja kolme muuta rinnakkaista tarjousta jätettiin vertailun ulkopuolelle.

Muilta osin kaikki tarjoukset täyttivät tarjouspyynnön vaatimukset ja etenivät vertailuun.

Hankintakeskus on vertailut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Vertailussa tarjoajat saivat vertailupisteitä seuraavasti:

Osa-alue 1. Opioidikorvaushoito Espoo, Vantaa, Kauniainen ja Perusturvakuntayhtymä Karviainen:

- 1) A-Klinikka Oy, pisteet 100,00
- 2) Sininauha Oy, pisteet 95,174
- 3) Addiktum Oy, pisteet 80,480
- 4) Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy, pisteet 66,266

Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi valitaan osa-alueeseen 1. A-Klinikka Oy, Sininauha Oy, Addiktum Oy ja Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy

Osa-alue 3. Kotiin tuotettava avohoito ja kotona tapahtuva vieroitushoito Espoo ja Kauniainen

- 1) Sininauha Oy, pisteet 100,00
- 2) Mehiläinen Oy, pisteet 99,065
- 3) Eedi Asumispalvelut Oy, pisteet 87,325
- 4) Luona Oy, pisteet 53,333
- 5) Debora Oy, pisteet 29,681

Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi valitaan osa-alueeseen 3. Sininauha Oy ja Mehiläinen Oy

Osa-alue 5. Laitosvieroitushoito Espoo ja Kauniainen:  
Saatiin vain yksi tarjous, joten vertailua ei voitu suorittaa.

Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi valitaan osa-alueeseen 5. A-Klinikka Oy.

Osa-alue 7. Kuntouttava laitoshoido Espoo ja Kauniainen:

- 1) Abnoy Oy, pisteet 100,00
- 2) Suvera Oy, pisteet 97,366
- 3) Sanaskoti Oy, pisteet 93,640
- 4) Kalliola Oy, pisteet 87,444
- 5) A-Klinikka Oy, pisteet 85,325

6) Mikkeli-yhteisö VAK ry, pisteet 80,423

Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi valitaan osa-alueeseen 7. Abnoy Oy, Suvera Oy, Sanaskoti Oy, Kalliola Oy, A-Klinikka Oy ja Mikkeli-yhteisö VAK ry

Espoon hankintakeskus on tutkinut valittujen Palveluntuottajien ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajia ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Valituista Palveluntuottajista osa on ilmoittanut käyttävänsä palveluntuottamiseen alihankkijoita seuraavasti:

A-Klinikka Oy: Uudenmaan sairaalapesula, Palmia Oy ja Securitas Oy, Bodymind Oy Kuntoutuspalvelut, AVARN Security, Arkea Oy, Lännen tekstiilihuolto, Selco Oy.

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy: Lassila&Tikanoja Oy, Securitas Oy ja A-Klinikka Oy.

Suvera Oy käyttää alihankintaa hankinnan osa-alueella 7. siivous-, vartiointi- ja ateriapalveluiden tuottamiseen. Sininauha Oy käyttää alihankintaa hankinnan osa-alueilla 1. ja 3. laboratorio- ja vartiointipalveluiden, sekä tarvittaessa lääkäri-, siivous- ja kiinteistöpalveluiden tuottamiseen.

**Liite:** Vertailutaulukko

Sosiaali- ja terveystoiminta:

Valiokunta päättää selostusosassa mainituin perusteluin:

1. Valita Osa-alueen 1. ”Opioidikorvaushoito Espoo, Vantaa, Kauniainen ja Perusturvakuntayhtymä Karviainen” Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi A-Klinikka Oy:n, Sininauha Oy:n, Addiktum Oy:n ja Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:n

2. Valita Osa-alueen 3. ”Kotiin tuotettava avohoito ja kotona tapahtuva vieroitushoito Espoo ja Kauniainen” Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi Sininauha Oy:n ja Mehiläinen Oy:n

3. Valita osa-alueen 5. ”Laitosvieroitushoito Espoo ja Kauniainen” Kauniaisten kaupungin palveluntuottajaksi A-Klinikka Oy:n

4. Valita osa-alueen 7. ”Kuntouttava laitoshoidon Espoo ja Kauniainen” Kauniaisten kaupungin palveluntuottajiksi Abnoy Oy:n, Suvera Oy:n, Sanaskoti Oy:n, Kalliola Oy, A-Klinikka Oy:n ja Mikkeli-yhteisö VAK ry:n

Sopimus astuu voimaan osa-alueiden 1., 3. ja 5. osalta silloin kun se on allekirjoitettu. Osa-alueen 7. osalta sopimus astuu voimaan 1.1.2019.

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Kauniaisten kaupunki ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Päätöksenteossa on sovellettu hankintalakia.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.