

Osallisuutta edistävät toimintamallit, Kauniaisten kaupungissa käytössä olevat (esimerkkejä)

Toiminta	Käytössä	Kenen osallisuutta	Tavoite/selite
Kaupungin kotisivut	koko hallinto	kuntalaiset	esitellään kaupungin palveluja ja ohjataan kuntalaisia niiden käyttöön ja arviointiin
Julkiset esityslistat ja pöytäkirjat	koko hallinto	kuntalaiset, yhteistyökumppanit, luottamushenkilöt	tuetaan hallinnon avoimuutta
Kuulutukset, ilmoitukset	koko hallinto	kuntalaiset, yhteistyökumppanit	tiedotetaan kaupungin palveluista ja niissä tapahtuvista muutoksista
Verkkopalaute	koko hallinto	kuntalaiset	palautetta kaupungin verkkopalvelusta ja viestinnästä
Aloitepalvelu	koko hallinto	kuntalaiset	aloitteita kaupungin hallinnolle verkkopalvelun kautta
Sosiaalinen media, Facebook ja Twitter	viestintä, toimialat	kuntalaiset	kaupunki tiedottaa palveluistaan ja toiminnastaan sekä toimii vuorovaikutuksessa kuntalaisten kanssa
Intranet	koko hallinto, henkilöstö	henkilöstö	tukee henkilöstöä tehtäviensä hoidossa
kuntalaisaloite.fi	kaupunginkanslia, viestintä	kuntalaiset	mahdollisuus tehdä aloitteita tai ottaa kantaa kaupungin suunnitelmiin
Asukaskysely	kaupunginkanslia	kuntalaiset	laaja kysely kaupungin palveluista
Muuttajakysely	kaupunginkanslia, toimialat	kuntalaiset	kaupunkiin muuttaneilta ja kaupungista poismuuttaneilta kysytään mielipiteitä kaupungista
Valtuustoaloite	kaupunginkanslia	luottamushenkilöt	valtuutetuilla on mahdollisuus tehdä valtuuston kokouksissa aloitteita
Osallisuuspelejä	hallinto, toimialat	henkilöstö	lautapeli, joka auttaa pelaajia ideoimaan, miten osallisuutta voidaan edistää
Kokoukset	koko hallinto	luottamushenkilöt, esimiehet, johto	kaupungin palveluita ja niiden kehittämistä koskeva keskustelu ja päätöksenteko
Vaalien järjestäminen ja tiedotus	kaupunginkanslia	kuntalaiset	äänioikeutetut kuntalaiset valitsevat edustajansa kaupunginvaltuustoon

Yrittäjien ja kaupungin tapaamiset	kaupunginkanslia, johto	yhteistyökumppanit	tapaamiset paikallisten yrittäjien kanssa
Kaunis Grani	viestintä	kuntalaiset, yhteistyökumppanit	kaksikielinen kaupungin tiedotuslehti, joka ilmestyy 15 krt vuodessa
Vanhus- ja vammaisneuvostot	toimialat	kuntalaiset	palvelujen käyttäjien edustajia kunnan toimielimissä
Yhdistysten/ erityisryhmien tapaamiset	johto	kuntalaiset	kaupunginjohtajan ja eläkeläisyhdistysten tapaamiset
Kuuluttaminen	yhdyskuntatoimi	kuntalaiset	MRL:n ja YSL:n sekä muut lakisääteiset kuulutukset prosessien eri vaiheissa. Lausunnot toimivat päätöksenteon tukena
Henkilökohtaiset tapaamiset	yhdyskuntatoimi	kuntalaiset	henkilö- tai toimijakohtaisia tapaamisia pääsääntöisesti maapoliittisissa tai kaavoitushankkeissa
Info- ja keskustelutilaisuudet	yhdyskuntatoimi	kuntalaiset	MRL edellyttää osallistumisen suunnittelua ja organisointia jo hyvin varhaisessa vaiheessa kaavoitustyötä
Yleisötilaisuudet	yhdyskuntatoimi	kuntalaiset	lakisääteiset tai tiedottamisperusteiset yleisötilaisuudet; YVA-menettely, kohdennetut yleisötilaisuudet, rakennushankkeiden esittelyt yms.
Tiedotteet/kirjeet	yhdyskuntatoimi	kuntalaiset	suoraan postilaatikkoon toimitettavilla tiedotteilla saadaan nopeasti täsmällistä tietoa
Kyselyt/selvitykset	yhdyskuntatoimi	kuntalaiset	suunnittelun ja valmistelun tukena tehdyt kyselyt ja selvitykset.
Tiedotuskanavien (mm. Wilma) hyödyntäminen	sivistystoimi	lasten ja nuorten huoltajat, perheet	vuorovaikutteinen viestintä yksiköiden ja perheiden välillä
Varhaiskasvatuksen arviointisuunnitelma sekä perusopetuksen ja lukiokoulutuksen toiminnan arviointi	sivistystoimi	lapset, nuoret, huoltajat, henkilöstö	toiminnan arviointi, johon osallistuu henkilöstö, lapset ja nuoret sekä heidän huoltajansa

Vasu:n sekä perusopetuksen ja lukion ops:n mukainen osallisuuden edistäminen	sivistystoimi	lapset, nuoret, huoltajat, henkilöstö	osallisuus ja vuorovaikutus päiväkodin ja koulun arjessa
Oppilas- ja opiskelijakuntien toiminta, oppilaskuntaverkosto, oppilasparlamentit, lukioiden MEP	sivistystoimi	oppilaat, opiskelijat	koulun arkeen liittyvä yhteissuunnittelu ja arviointitoiminta oppilaiden ja henkilöstön kesken
Koulujen ja varhaiskasvatuksen vanhempainyhdistykset	sivistystoimi	perheet, lasten huoltajat	henkilöstön ja perheiden keskustelut toiminnan kehittämisestä
Kuntalais- ja yhdistysillat	sivistystoimi	kuntalaiset, henkilöstö, yhteistyökumppanit	kuntalaiset, järjestöjen edustajat ja henkilöstö keskustelevat palveluista ja yhteistyöstä
Yhdistysten, järjestöjen ja kansalaistoiminnan tukeminen	sivistystoimi	kuntalaiset, yhteistyökumppanit	eri tukimuotojen käyttö kansalaistoiminnan ja 3. sektorin olosuhteiden tukemiseksi
SmartGrani-palvelusivusto	sivistystoimi	yhdistykset, yritykset	palvelujen tuottajia osallistetaan SmartGranin kautta
Palveluihin liittyvät vuorovaikutus- ja palautejärjestelmät	sivistystoimi	kuntalaiset	palvelukohtaiset FB-sivut, muu sähköinen vuorovaikutus, kyselyt
Palvelumuotoilu	sivistystoimi	kuntalaiset, oppilaat	koulupihasuunnittelu, oppimisympäristöt, skeittipuisto
Nuorisovaltuusto	sivistystoimi	kuntalaiset	nuorisovaltuuston aktiivinen ja näkyvä rooli kaupungin eri elimissä
Osallistava budjetointi	sivistystoimi	nuoriso	nuorisovaltuustolla oma osallistava budjetti
Nuorten aktiiviryhmät ja osallisuusryhmät	sivistystoimi	kuntalaiset	temaattisten nuorisoryhmien toiminnan olosuhteiden tarjoaminen
Koulutussuunnitelma	henkilöstökeskus, koko hallinto	henkilöstö, esimiehet	henkilöstön osaaminen ja myönteinen asenne osallisuuteen pyritään varmistamaan systemaattisella koulutuksella.
Yhteistoimintamenettely	koko hallinto	henkilöstö, johto	henkilöstö ja työnantaja yhteisymmärryksessä osallistuvat kunnan toiminnan kehittämiseen ja vaikuttavat työtä ja työyhteisöään koskevien

			päätösten valmisteluun
Hyvä johtajuus	koko hallinto	johto, henkilöstö	kaupungin johtamisperiaatteissa huomioidaan myös henkilöstön osallistaminen
Henkilöstökyselyt	henkilöstökeskus, koko hallinto	henkilöstö	henkilöstön osallisuuskokemuksia kartoitetaan säännöllisesti osana työhyvinvointikyselyä.
Esimiesfoorunit	henkilöstökeskus, koko hallinto	esimiehet, johto	esimiesten tiedotus-, koulutus- ja keskustelutilaisuuksia pidetään kaksi kertaa vuodessa
Tulosaluepäällikkökokous	johto	tulosaluepäälliköt, johto	tulosaluepäällikköiden tiedotustilaisuus aina KH:n kokousten jälkeen
Työyhteisön osallisuutta edistävät epäviralliset ja viralliset muodot	henkilöstökeskus, koko hallinto	henkilöstö, esimiehet, johto	kehityskeskustelut, tiimityö, johto- ja kehittämisryhmät, henkilöstöpalaverit, mentorointi
Kokemusasiantuntijoiden käyttäminen kehittämissä	sosiaalityö	esim. omaishoitajat	esim. omaishoidon tuen kehittäminen
Maahanmuuttajien näkemysten kartoittaminen palvelumuotoilutyöpajassa ja kokemusverstaassa	sosiaalityö	maahanmuuttajat	näkemykset huomioidaan esim. kotouttamisohjelman valmisteluissa
Maahanmuuttajille kohdennettua tiedottamista eri kanavissa	sosiaalityö	maahanmuuttajat	kuntavaali-infoa, tietoa kaupungin tapahtumista, palveluista sekä kolmannen sektorin toiminnasta
Asiakaskyselyt, HappyOrNot-painikkeet	terveydenhuolto	terveysaseman, suun terveydenhuollon ja vastaanoton asiakkaat	asiakastyytyväisyyden mittaaminen
Aloitelomake	vanhusneuvosto	vanhusneuvoston jäsenet tai muut	aloite toimitetaan ao. valiokunnalle
Kyselyt Grani-päivänä	vanhusneuvosto	kuntalaiset	vanhusneuvosto jalkautuu ja kyselee eri aiheista
Työpajat	soten hallinto	kuntalaiset	esim. Villa Bredan toiminnallinen suunnittelu
Sähköpostiryhmiä	vanhuspalvelut	asiakkaat, omaiset	esim. Postia Villa Bredasta-sähköpostiryhmä