

Kauniaisten kaupunkistrategia 2018-2022

Sivistystoimen toteutuma OK Yhdyskuntatoimen toteuma OK Yleishallinnon toteuma Soten toteuma OK

VALTUUSTOKAUDEN PAINOPISTEALUEET JA TAVOITTEET

GRANI ON AKTIIVINEN, ELÄMÄNILOINEN JA YHTEISTYÖKYKYINEN

1. Kuntalainen keskiössä ”KAIKKI MUKAAN”		
TAVOITTEET 2018- 2022	TOIMENPITEET 2018	TOTEUTUMINEN
1.2. Osallisuusohjelma, 2018 <ul style="list-style-type: none">• Monipuolinen viestintä• Aktiivinen yhteisöllisyys• Asukaskyselyt ja asiakastytyväisyyden jatkuva mittaaminen• Yhteissuunnittelu asiakaskekeisenä lähestymistapana palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä ja innovoinnissa• Vieraskielisten palvelujen kehittäminen toimialoilla	<ul style="list-style-type: none">• Lisätään asiakkaiden tietoa palveluista ja palvelutarjonnasta ja rakennetaan asiakaslähtöisesti yksilöllisiä palvelukokonaisuuksia.	<ul style="list-style-type: none">• Asiakastytyväisyyden pikapalautteen käyttö Happy on Not vakiintunut (vastaanotto, fysioterapia, suun th ja Villa Breda). Tyytyväisiä on säännöllisesti yli 90 %. Kotisivujen asiakaslähtöisyyttä parannettiin kuntalaisille ja henkilöstölle tehtyjen kyselyjen ja haastattelujen perusteella. Villa Breda-facebook, infotvt, omaistenillat ovat olleet keinoja välittää tietoa uudistuneista vanhuspalveluista ja ajankohtaisista asioista.
1.3. Kauniaislaisten hyvinvointi ja terveys paranevat ja terveyserot kaventuvat, 2018–2022	<ul style="list-style-type: none">• Palveluja kehitetään vanhuksille ja vammaisille.	<ul style="list-style-type: none">• FinSOTE-tutkimus aikuisväestölle (THL) toteutettiin syksyllä 2018.• Kauniainen (siv ja sote) osallistui Ikäinstituutin Voimaa vanhuuteen-kärkihankkeeseen tavoitteena hyvien

<ul style="list-style-type: none"> • Aikuisväestön hyvinvointisuunnitelma • Vahvistetaan ikääntyneiden toimintakykyä ja osallistumista ikäohjelman mukaisesti • Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma • Ehkäisevän päihdetyön ohjelma toteutetaan • Monialainen yhteistyömalli otetaan käyttöön 	<ul style="list-style-type: none"> • Kouluterveystutkimuksen tuloksia analysoidaan ja ryhdytään toimenpiteisiin. • Ehkäisevän päihdetyön ohjelma hyväksytään. <p>Lastensuojelun sosiaalityötä vahvistetaan systeemiseen ajatteluun ja terapeuttiseen työotteeseen perustuvan mallin avulla (pilotti).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kehitetään perheen arjen tukimalleja lastenneuvolassa ja nuorten seksuaaliterveyttä edistäviä palveluja monialaisena yhteistyönä. 	<p>terveysliikuntakäytäntöjen soveltaminen 75 vuotta täyttäneille.</p> <p>Poikkihallinnollinen työryhmä on perustettu. Vertaisohjaajien koulutus ja toiminta Villa Bredan kuntosalilla syksyllä 2018. Riksa hankittu toimintarajoitteisille senioreille. Toiminta alkaa v 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kouluterveystutkimuksen 2017 tulokset on käsitelty ja analysoitu Tejossa. SOTEV pyysi eri valiokuntien lausunnot toimenpideohjelmasta, joka käsiteltiin SOTEV:ssa 20.11.2018 (KH 1/2019). • Poikkihallinnollinen ehkäisevän päihdetyön ohjelma hyväksyttiin ja valtuustossa 15.10.2018. (Tejo-työryhmä) • Lastensuojelun prosessin eri työvaiheita on arvioitu ja vakioitu prosesseja Lean-työpajoissa. Systemistä mallia sovelletaan lastensuojelun sosiaalityössä. • Neuvolassa arjen tukimalleina on toteutettu lähisuhdeväkivallan kartoitus ja hoitopolku ja MASU (Masentuneen äidin hoitopolku) on juurrutettu osaksi käytäntöä, samoin Lapset puheeksi – koulutus. Yhteistyötä perheohjaajan kanssa on tiivistetty yhteisen Lean-prosessin kautta. Lastenneuvolan
---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> Ryhmämuotoisen neuvolatoiminnan vakiinnuttaminen; tavoitteena saada lapsen hyvinvoinnista kokonaisvaltaisempi näkemys. Yhteinen kuntamme- hankkeen kautta kehitetään maahanmuuttajien kotouttamispalveluja. 	<p>vastaanottoja on Leanattu mm. parantamalla yhteydenottokäytäntöjä (sähköposti, puhelintunti).</p> <ul style="list-style-type: none"> Ehkäisyneuvolasta on kehitetty seksuaalineuvontaa tarjoava matalan kynnyksen yksikkö, jonka tiimityössä on lääkäri, äitiysneuvolan ja ehkäisyneuvolan terveydenhoitaja ja 3 kouluterveydenhoitajaa joista 2 on seksuaalineuvoja sekä osastonhoitaja. Toimintamuotoina ovat mm. luennot avoimessa perheteroiminnassa ja kouluilla ja vastaanottoajat seksuaalineuvojalle. Ilmainen ehkäisy Kauniaisissa toteutuu alle 21-vuotiaille. Ryhmämuotoisen neuvolatoiminnan malli toteutettiin 6/2018 neuvolan, varhaiskasvatuksen ja suun th yhteistyönä ja arvioitiin EVA-menetelmällä. Toimintamallia muokataan opitun perusteella. (varhaiskasvatus, neuvola ja suun terveydenhuolto) Yhteinen kuntamme -hanke järjesti kotouttamiseen liittyvää täydennyskoulutusta varhaiskasvatuksen, sosiaalipalveluiden ja perhepalveluiden henkilöstölle, jonka käyttöön laadittiin infokansiot. Hankkeen järjestämiin maahanmuuttajien osallisuutta edistäviin ryhmämuotoisiin koulutuksiin digitaadoissa ja asumisessa osallistui 20 kiintiöpakolaista. Lisäksi hanke loi uusia väyliä
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> Vanhuspalvelujen keskittäminen Villa Bredaan. 	<p>maahanmuuttajien ja kantaväestön kohtaamiseen, kuten vapaaehtoistyön kurssi Kauniaisten lukiossa ja kulttuurien kohtaamista edistävät tilaisuudet Kauniaisten kirjastossa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Villa Bredan käyttöönotto siirtyi keväästä syksyyn. Hoivayksikön henkilöstö rekrytoitiin kesän aikana ja asukasmuutot hoivayksiköihin jaksotettiin elo-syyskuulle. Syksyn aikana tilojen palvelukeskuksen toimintamuotoja on uudistettu ja laajennettu. Käyttööntövaihe jatkuu, kun tiloja ja toimintoja hiotaan. Asiakkaan näkökulmasta tilanne on selvästi parannut, kun keskeiset toimijat voi tavoittaa samassa paikassa ja tilat ovat viihtyisät.
1.4. Kauniaisten sote-palvelujen markkinointi		
2. Fiksun toiminnan, talouden ja yhteistyön Kauniainen ”AVOIN JA KOKEILEVA”		
TAVOITTEET 2018- 2022	TOIMENPITEET 2018	TOTEUTUMINEN
5.1. Avoin toimintakulttuuri <ul style="list-style-type: none"> Kokeile, arvioi ja opi jatkuvasti 	<ul style="list-style-type: none"> Kokeilukulttuuri lanseerataan kaupungin esimiesten kautta 	<ul style="list-style-type: none"> HelaSOTE käsikirjassa on kuvattu rakenne, vakioitu malli, kokeilukulttuurin tukemiseksi sotessa. Sotessa kokeilut ovat paitsi uusien toimintatapojen luomista, etenkin toiminnan jatkuvaa parantamista ja ketterää oppimista oppivan organisaation

		<p>viitekehyksessä. Kokeilut dokumentoidaan vakioidulle lomakkeelle, jolloin ne liittyvät jatkuvan kehittämisen PDCA-prosessiin</p> <ul style="list-style-type: none"> Lean-kulttuurin vakiintuminen on edistynyt: terveysaseman vastaanotolla päivittäisjohtamisen taulu aktiivisessa käytössä: Päivittäin seurataan henkilöstötilannetta, T3-aikaa (kolmas vapaa aika lääkärille), takaisinsoittoaikoja ja viikoittain asiakastytyväisyyttä. Gembakävelyt toteutuu viikoittain.
<p>5.2. Joustava organisaatio ja houkutteleva työnantaja</p> <ul style="list-style-type: none"> Henkilöstön työhyvinvointiohjelma, 2018 Kehitetään johtamisosaamista ja johtamiskäytäntöjä Arvioidaan viranhaltija- ja luottamushenkilöorganisaati on rakenteita (käynnistyy 2018) 	<ul style="list-style-type: none"> Johtamista kehitetään. 	<ul style="list-style-type: none"> Sotekäsikirjan suunnitelmallinen jalkauttaminen on aloitettu; järjestetty soten esimiehille monialaista yhteistyötä tukeva draamallinen ja ryhmää haastava koulutus sekä osallistuttu HUS:n järjestämiin valmentavaa johtamista tukeviin Lean-koulutuksiin.
<p>5.3. Terve kuntatalous</p> <ul style="list-style-type: none"> Kunnallisveroaste korkeintaan 17 % Rakenteellinen tulos keskimäärin ylijäämäinen 	<ul style="list-style-type: none"> Vuoden 2019 talousarviota valmistellaan niin että kunnallisveroaste on korkeintaan 17 % ja rakenteellinen tulos ylijäämäinen 	<ul style="list-style-type: none"> 2018 sote osallistui TA 2017 pohjalta tehtyyn 16 keskisuuren kunnan kustannusvertailuun. Kustannusten hallinnassa on onnistuttu. Kauniaisten soten ikävakioidut

<ul style="list-style-type: none"> • Kaupungin omistamia tontteja luovutettaessa ovat myyminen ja vuokraaminen vaihtoehtoja 		<p>kokonaiskustannukset (3013 e/asukas) ja terveydenhuollon kustannukset (2165 e/as.) olivat vertailukuntien pienimmät.</p>
<p>5.5. Helppokäyttöiset, kaikki ikäryhmät huomioivat digipalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitalisaatio-ohjelma, kevät 2018 • Digitalisaatio luonnollinen osa kaikkia toimintoja 2021 	<ul style="list-style-type: none"> • Sote osallistuu seudulliseen Apotti-hankkeeseen. • Suun th siirtyy eKantaan ja terveydenhuollon Kanta –palveluja laajennetaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sotesta on ollut asiantuntijoita eri hankeryhmissä. Apotti-organisaatioissa on resurssisopimuksella kaksi Apotti-asiantuntijaa, joista toinen oli 40 % ja toinen 60-80 % työpanoksella Apotissa. • Suun th eKantaan siirtyminen edellytti potilastietojärjestelmän päivittämistä. Uudessa versiossa ilmeni puutteita, minkä vuoksi käyttöönotto ja myös eKantaan siirtyminen jouduttiin siirtämään vuoteen 2019. Terveyspalveluissa eKanta-palveluja saatiin laajennettua laboratorion palvelujen osalta.