

Utvärdering av eftermiddagsverksamheten 2018-2019

194/12.02.00/2019

SUUS 28.05.2019 § 48

Mer information:

undervisningschef Maria Ekman-Ekebom, tfn 050 308 6262  
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Enligt Grankulla stads avtal med H & S International School Oy Service ansvarar producenten för att en kundenkät görs minst en gång per läsår bland vårdnadshavare och barn.

Avsikten med enkäten är att ta reda på hur verksamheten upplevs av kunderna. Samtidigt ökar det delaktigheten samt möjliggör utveckling av verksamheten i samarbete med barnen, vårdnadshavarna, skolan samt producent av eftermiddagsverksamheten.

En kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn, gjordes under mars månad. Enkäten besvarades av 23 personer. Samtliga svar kan ses i bilagan/bakgrundsmaterialet. De svarande är generellt nöjda med utbud, personalen, kvaliteten och variationen av aktiviteter. Mest nöjda är de med hur personalen behandlar barnen och lyssnar på föräldrarna, minst nöjda är de med mellanmålet. En dryg fjärdedel av barnen kommenterade mellanmålet. De flesta av barnen upplever att det är roligt på eftis, att de har kompisar och att det finns tid för lek.

Medelbetyg för eftermiddagsverksamheten blev 8,43.

**Bilaga** (endast för utskottets medlemmar):

Kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet 2018-2019.

Bildningsdirektören:

Kundenkäten riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet 2018-2019 antecknas för kännedom.

Beslut:

Enligt beslutsförslaget.