

VALTUUSTOKAUDEN PAINOPISTEALUEET JA TAVOITTEET

GRANI ON AKTIIVINEN, ELÄMÄNILOINEN JA YHTEISTYÖKYKYINEN – OVK2/2019

1. Kuntalainen keskiössä ”KAIKKI MUKAAN”		
TAVOITTEET 2018- 2022	TOIMENPITEET 2019	MITTAAMINEN JA TAVOITTEEN TOTEUTUMINEN
1.1. Elävä kaksikielisyys <ul style="list-style-type: none"> Kaksikielinen yhteisöllisyys Tasapuoliset palvelut molemmilla kielillä 	<ul style="list-style-type: none"> Kielellisten palveluiden yhdenvertaisen saavutettavuuden toteutumiseen kiinnitetään huomiota erityisesti sote- ja maakuntauudistukseen liittyen. Ruotsin kielen kursseja järjestetään tarpeen mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> Erlaisin menetelmin (kyselyin, välitön palaute ym.) seurataan ja arvioidaan yleisesti kaupungin palvelujen toteutumista asiakkaan omalla kielellä..
1.2. Osallisuusohjelma, 2018 <ul style="list-style-type: none"> Monipuolinen viestintä Aktiivinen yhteisöllisyys Asukaskyselyt ja asiakastyytyväisyyden jatkuva mittaaminen Yhteissuunnittelu asiakaskeskeisenä lähestymistapana palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä ja innovoinnissa Vieraskielisten palvelujen kehittäminen toimialoilla 	<ul style="list-style-type: none"> Kaupunginkanslian viestintäryhmä perustetaan 	<ul style="list-style-type: none"> Kaupunginkanslian viestintäryhmä on kehittänyt toimialat ylittävää yhteistyötä mm. osallistamalla toimialojen johtoryhmien kokouksiin Laaja henkilöstökysely toteutetaan marraskuussa Laaja asukaskysely toteutetaan lokakuussa. Jatkuva asiakastyytyväisyyden seuranta (Happy or Not) terveysaseman yksiköissä. Tavoite tyytyväisten osuus, 90 %, joka on toteutunut: fysioterapiassa keskiarvo 96%, vastaanotto 91% ja kiirevastaanotto 85%, suun 92%
1.3. Kauniaislaisten hyvinvointi ja terveys	<ul style="list-style-type: none"> Aikuisväestön hyvinvointisuunnitelma ja ikäohjelma, jonka tietoperustana on mm. Kauniaisten aikuisväestön 	<ul style="list-style-type: none"> Tutkimustulosten analysointi aikuisväestön hyvinvointisuunnitelman ja ikäohjelman valmistamisen tueksi on

<p>paranevat ja terveyserot kaventuvat, 2018–2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aikuisväestön hyvinvointisuunnitelma • Vahvistetaan ikääntyneiden toimintakykyä ja osallistumista ikäohjelman mukaisesti • Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma • Ehkäisevän päihdetyön ohjelma toteutetaan • Monialainen yhteistyömalli otetaan käyttöön 	<p>hyvinvointitutkimus, FinSOTE 2018, valmistetaan osallistavin menetelmin. (sote, siv, yleishallinto, yhdyskuntatoimi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalkautetaan ehkäisevän päihdetyön ohjelma v. 2019 toimintasuunnitelman mukaisesti (Sote, siv, yleishallinto, muut) • Lasten ja nuorten koulukiusaamisen ja seksuaalisen häirinnän nollatoleranssi (sote, siv) • Laaditaan oppilashuollolle prosessikuvauksia ja käsikirja sekä juurrutetaan LAPEn opiskeluhoollon malleja käytäntöön. (siv ja sote) • Kehitetään lasten ja nuorten mielenterveyspalveluita huomioiden molempien kieliryhmien tarpeita perustasolla ja erikoissairaanhoidon kanssa. (sote ja siv) • Käytössä systeeminen toimintatapa lastensuojelun sosiaalityössä Lean- menetelmiä hyödyntäen. • Perhekeskuskonseptin jatkokehittäminen asiakaslähtöisenä, verkostomaisena, yhtenäiseksi hahmottuvana kokonaisuutena niin, että LAPE-hankkeessa asetetut tavoitteet toteutuvat. (siv, sote) • Kehitetään sivistystoimen ja soten monialaisen yhteistyön muotoja ja laaditaan niistä prosessikuvaukset. Varmistetaan LAPEn juurruttaminen käytäntöön. (sote ja siv) 	<p>aloitettu. Finsote2018 tulosten esittely KV 16.12.19.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EPT:n ohjelman toteuttaminen: Ehkäisevän päihdetyön poikkihallinnollinen työpaja, ohjelman ulkoinen arviointi tehty ja kehittämistoimenpiteet tunnistettu. • Kouluterveyskysely 2019 toteutettu, PKS-tulosten raportointi, yhteinen PKS-seminaari sekä teetetty Kauniaisten oma raportti. Tulosten poikkihallinnollinen käsittely, ml luottamushenkilöt (sote, siv) toteutetaan 2020. • oppilashuollon prosessikuvaukset ja käsikirja valmistumassa, sote osallistunut työskentelyyn (siv) • Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen kokonaisuus ja hoitopolku on kuvattu. Toteutettu pilottina psyk. sh/th jalkautuminen kouluihin ja HYKSVarhain Lapset-pilotit. • Lastensuojelun systeeminen toimintatapa on kuvattu ja käyttö vakiinnutettu. • Perhekeskuskonseptin toimijoiden kokonaisuus ja yhteistyön kuvaukset esitetty. • Kotikuntoutustiimin toimintamallit on kuvattu ja käyttö vakiinnutettu. Toiminnan arviointi ja kehittäminen
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> Kuvataan ikäihmisten kotikuntoutustiimin ja monialaisen palvelutarpeen arvioinnin ja potilasohjauksen malli. Hyväksytään Yhteinen kuntamme - hankkeessa valmistettu kotouttamisohjelma 2019–2022. (sote, siv) 	<p>jatkuva. Palveluohjaustiimin toimintamalliin liittyvien roolien ja tehtävien kokonaisuus kuvattu, kehittäminen ja arviointi jatkuva.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kotouttamisen edistämisen ohjelma on hyväksytty KV15.3.2019, §31. Hankkeen tuloksena syntynyt julkaisu XXXX.
1.4. Kauniaisten sote-palvelujen markkinointi	Kirkastetaan ja vahvistetaan Kauniaisten brändiä toimintaympäristön muutoksissa (yleishallinto, sote)	Brändin vahvistamista tukevat toimenpiteet on tunnistettu. Otettu käyttöön uusia sisäisen ja ulkoisen viestinnän muotoja ja vahvistettu Villa Bredan visuaalista ilmettä. Terveyskeskusvaihtajien määrän kehitys pysynyt samansuuntaisena (keskim.17-20 uutta asiakasta/kk)
2. Elinvoimainen kaupunki "SUOMEN PARAS ASUKASTYYTYVÄISYYS"		
TAVOITTEET 2018-2022	TOIMENPITEET 2019	MITTAAMINEN JA TAVOITTEEN TOTEUTUMINEN
2.4. Yhteinen kulttuurisuunnitelma kulttuuri- ja taidealan toimijoiden ja kaupungin kaikkien toimialojen kanssa; yhteinen koordinointi- ja informaatiokanava	<ul style="list-style-type: none"> Kulttuurisuunnitelman laatiminen aloitetaan 	
3. Vihreä kävelykaupunki "KOHTI HIILINEUTRAALIA KAUNIAISTA"		
TAVOITTEET 2018- 2022	TOIMENPITEET 2019	MITTAAMINEN JA TAVOITTEEN TOTEUTUMINEN

4. Oppimismyönteinen kaupunki "OPPIMINEN KOHTI TULEVAISUUTTA"		
TAVOITTEET 2018- 2022	TOIMENPITEET 2019	MITTAAMINEN JA TAVOITTEEN TOTEUTUMINEN
5. Fiksun toiminnan, talouden ja yhteistyön Kauniainen "AVOIN JA KOKEILEVA"		
TAVOITTEET 2018- 2022	TOIMENPITEET 2019	MITTAAMINEN JA TAVOITTEEN TOTEUTUMINEN
5.1. Avoin toimintakulttuuri <ul style="list-style-type: none"> Kokeile, arvioi ja opi jatkuvasti 	<ul style="list-style-type: none"> Sivistystoimessa kokeilukulttuuri on ollut vahvuus, ja sitä jatkokehitetään ja laajennetaan HelaSOTE käsikirjan ketterän oppimisen viitekehys käytössä ja tukee kokeilukulttuuria (sote). kokeilukulttuuria vahvistetaan työpajojen kautta Kulttuurin eri muodot tukevat henkilökunnan hyvinvointia 	<ul style="list-style-type: none"> Sotekäsikirja pelisääntöjen jalkauttamisen ja strategian viestinnän ja kehittämisen tukena. Ketterän kehittämisen ja työssä oppimisen viitekehyksessä tehdyt kokeilut dokumentoitu, 52 kokeilua, joista 28 vakiinnutettiin käytäntöön, 7 lopetettiin ja 16 jatkuu 2020. Sote-kuoro kokoontunut säännöllisesti. Kulttuurin eri muodot käytössä Villa Bredan arjessa palvelukeskuksessa ja hoivayksikössä. Vaikutusta poissaoloihin ei todennettavissa.
5.2. Joustava organisaatio ja houkutteleva työnantaja		<ul style="list-style-type: none">
5.3. Terve kuntatalous <ul style="list-style-type: none"> Kunnallisveroaste korkeintaan 17 % Rakenteellinen tulos keskimäärin ylijäämäinen 	<ul style="list-style-type: none"> Vuoden 2019 talousarviota valmistellaan niin että kunnallisveroaste on korkeintaan 17 % ja rakenteellinen tulos on koko valtuustokaudella ylijäämäinen. Soten palvelutuotannon kustannusten hallinta ja vertaiskehittäminen parannetaan palvelujen saatavuutta uudistamalla toimintatapoja, edistetään pth sisäistä ja pth/ esh välistä työnjakoa sekä suun th sisäistä työnjakoa. 	<ul style="list-style-type: none"> veroaste 17% vuoden 2019 talousarviossa vuosittainen rakenteellinen tulos on alijäämäinen

		<ul style="list-style-type: none"> • valtuustokauden kumulatiivinen rakenteellinen tulos vuosien 2018 ja 2019 jälkeen on alijäämäinen • Sijoitettiin keskisuurten kuntien vertailussa (2018) 3.sijalle (ikävakioidut asukaskohtaiset kustannukset, 3198e/as, kaikki kunnat 3500e/as.) • T3- aika, (tavoite 10 pv) kiireetön vastaanotto oli 30 vrk (mediaani) • Käyttämättömien aikojen määrä vähenee, suun th, tavoite 4%ei toteutunut: 5,6% Iltavastaanottoaikoja lapsiperheille ja työssäkäyville kokeiluluonteisesti keväällä 2019. Ei käytössä tällä hetkellä.
<p>5.4. Kiinteistöt ja kalusto kunnossa ja käytössä</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>5.5. Helppokäyttöiset, kaikki ikäryhmät huomioivat digipalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitalisaatio-ohjelma, kevät 2018 • Digitalisaatio luonnollinen osa kaikkia toimintoja 2021 	<ul style="list-style-type: none"> • Sote osallistuu seudulliseen Apotti-hankkeeseen ja hyödynnetään digitalisaatiota ja tuetaan potilaiden omaa aktiivisuutta ja näkemystä (käyttäjätutkimukset) • Suun th ja terveydenhuollon Kanta-palveluja laajennetaan (radiologiset tutkimukset, lausunnot, arkistointi, hoitotahto) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apotti-hanke eteni suunnitellusti. • Omakanta –palvelun käyttöaste nousee, tavoite 35 % (2017 32%): käyttöaste noussut, 2018 40.4%, 2019 tiedot vielä päivittymättä KELAn sivuille. GraniDialog kyselyssä 17.9.2019 71% vastaajista (n=67) ilmoitti käyttäneensä OmaKanta- palvelua. • Suun th (Lifecare) liittyminen Kantaan toteutui suunnitellusti. • Suunnitellut palvelun laajennukset eivät toteutuneet 2019, ne kohdennetaan v.2020 käyttöön otettavaan Apotti-järjestelmään.