

Utvärdering av eftermiddagsverksamheten 2019-2020

194/12.02.00/2019

SUUS 16.06.2020 § 38

Mer information:

undervisningschef Maria Ekman-Ekebom, tfn 050 308 6262  
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Enligt Grankulla stads avtal med H & S International School Oy Service ansvarar producenten för att en kundenkät görs minst en gång per läsår bland vårdnadshavare och barn.

Avsikten med enkäten är att ta reda på hur verksamheten upplevs av kunderna. Samtidigt ökar det delaktigheten samt möjliggör utveckling av verksamheten i samarbete med barnen, vårdnadshavarna, skolan samt producent av eftermiddagsverksamheten.

En kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn, gjordes under mars-april månad. Enkäten besvarades av 13 personer (23 personer våren 2019). Undantagsförhållandena våren 2020 har påverkat svarsprocenten. Samtliga svar kan ses i bilagan/bakgrundsmaterialet. De svarande är generellt nöjda med utbud, personalen, kvaliteten och variationen av aktiviteter. Mest nöjda är de med hur personalen behandlar barnen och lyssnar på föräldrarna. Från svaren framgår behovet av att förbättra på informationsgången mellan hemmen och eftis. De flesta av barnen upplever att det är roligt på eftis, att de har kompisar och att det finns tid för lek.

Medelbetyg för eftermiddagsverksamheten blev 8,08.

**Bilaga** (endast för utskottets medlemmar):

Kundenkät riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet 2019-2020.

Bildningsdirektören:

Kundenkäten riktad till vårdnadshavare och barn i Granhultsskolans eftermiddagsverksamhet 2019-2020 antecknas för kännedom.

Beslut:

Enligt beslutsförslaget.