

Kauniaisten kaupungin puhdistuspalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn yhteenvedotulos

12 / 2020

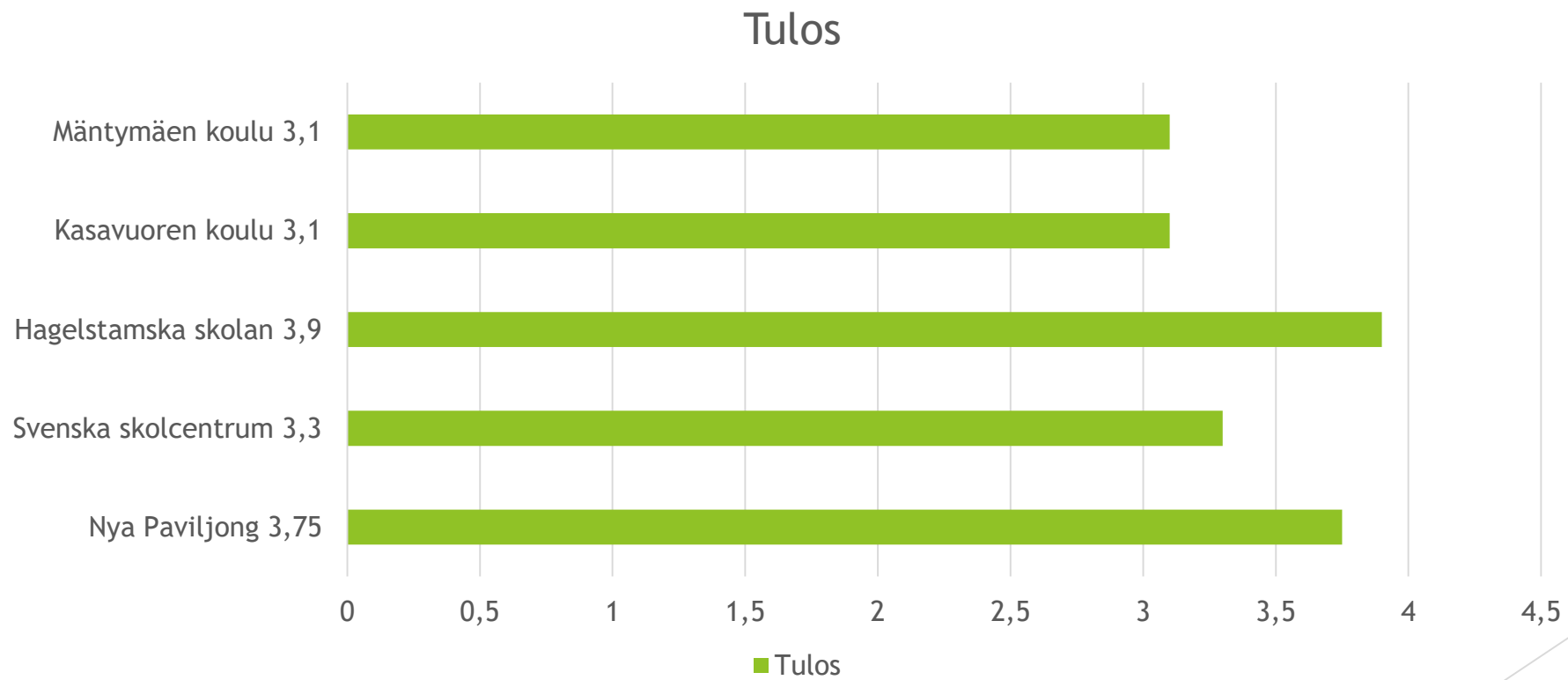
Puhdistuspalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn yhteenveto tulos 12/2020

- ▶ Arviointiasteikko oli 1-5.

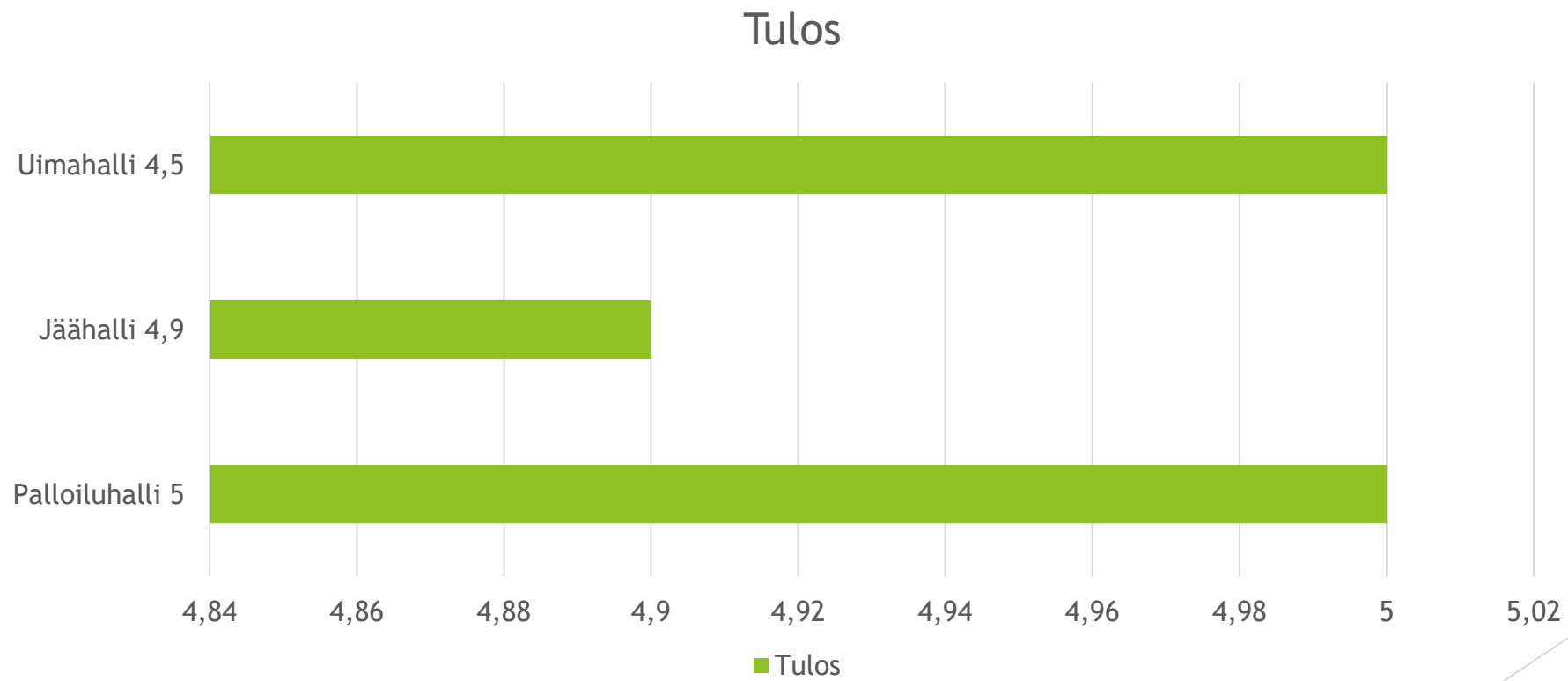
Keskiarvot kysytyistä asioista:

- ▶ Laitoshuoltajien toiminta 4,09
- ▶ Työnjohton toiminta 4,16
- ▶ Tilojen puhtaus siivouksen jälkeen 3,92
- ▶ Kyselyn kokonaiskeskiarvo 4,06

Koulujen tulos

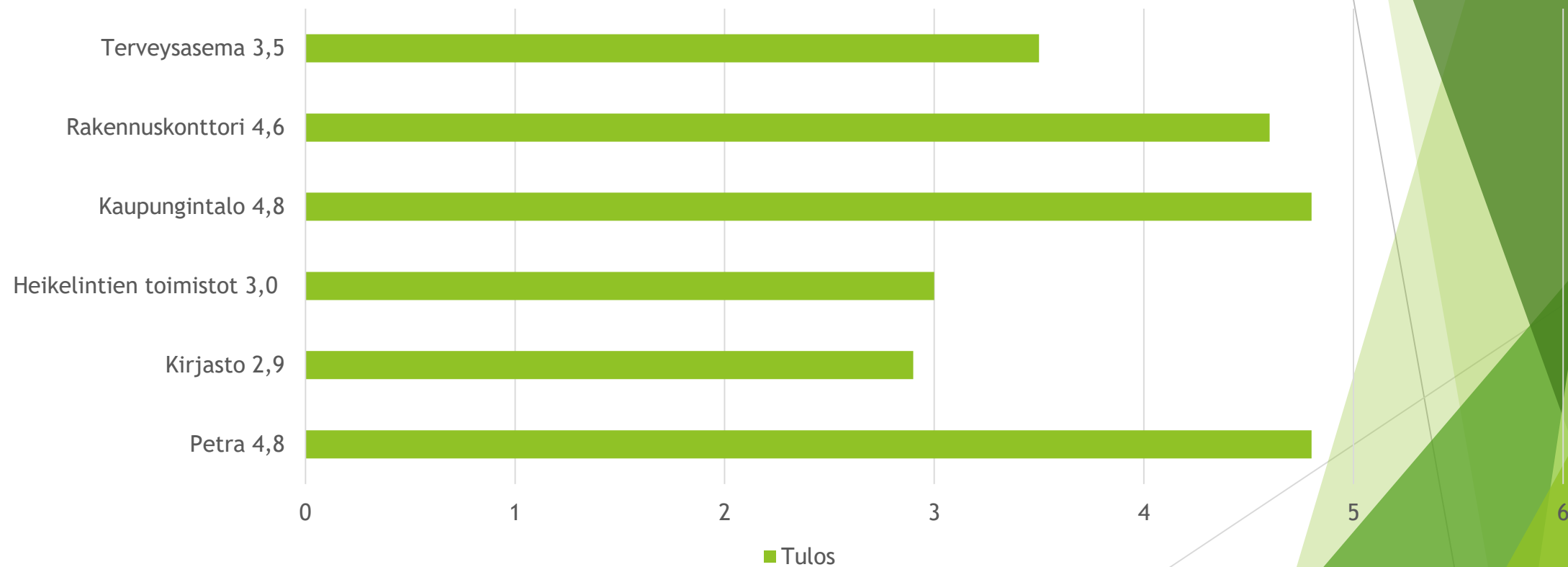


Urheilupaikkojen tulos



Terveysaseman, toimistojen ja muiden kohteiden tulos

Tulos



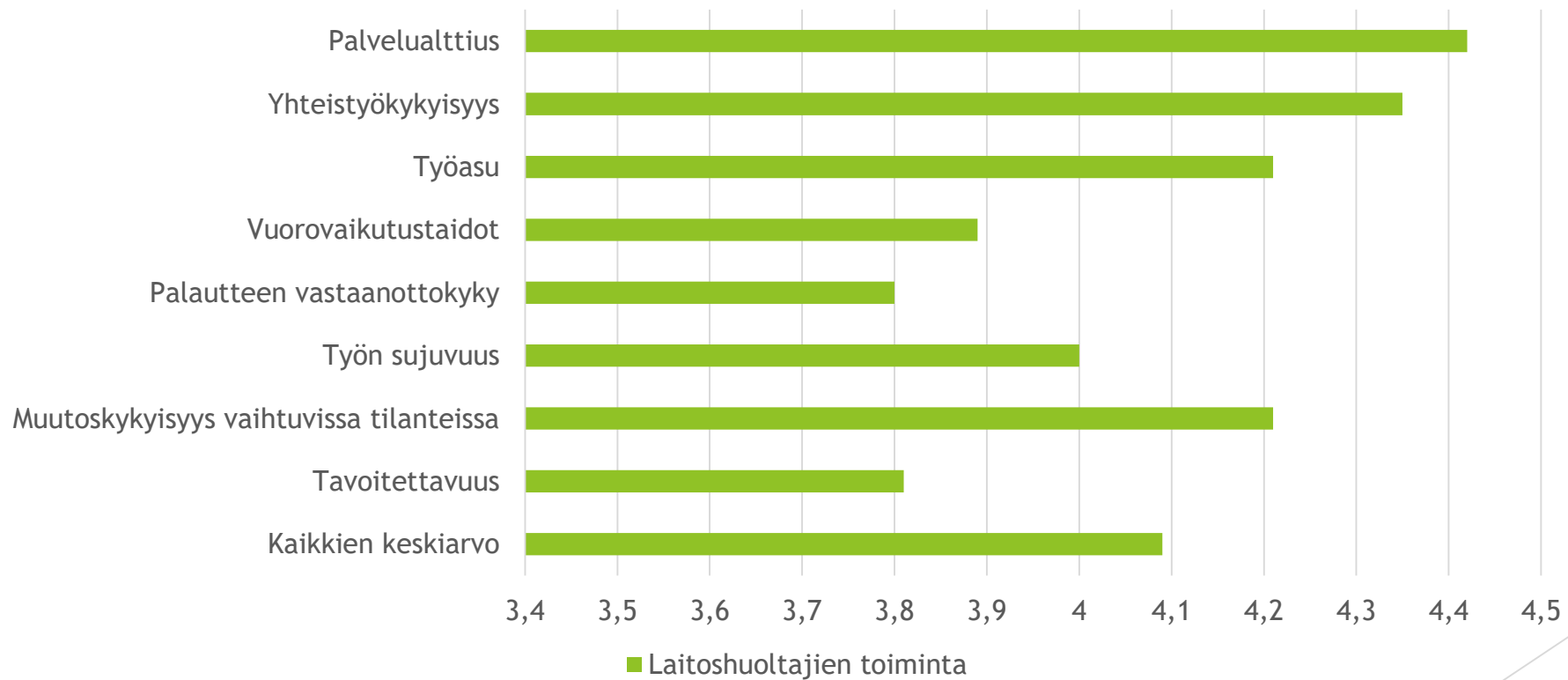
Vastaajien määrä

Mäntymäen koulu	Kasavuoren koulu	Granhults skola	Nya Paviljong	Svenska skolcentrum	Hagelstamska skolan	Uimahalli	Jäähalli	Terveysasema	Kirjasto	Rakennuskonttori	Kaupungintalo	Palloiluhalli	Petra	Heikelintie	Yhteensä
5	10	21	2	5	8	2	2	5	2	5	16	1	3	1	88

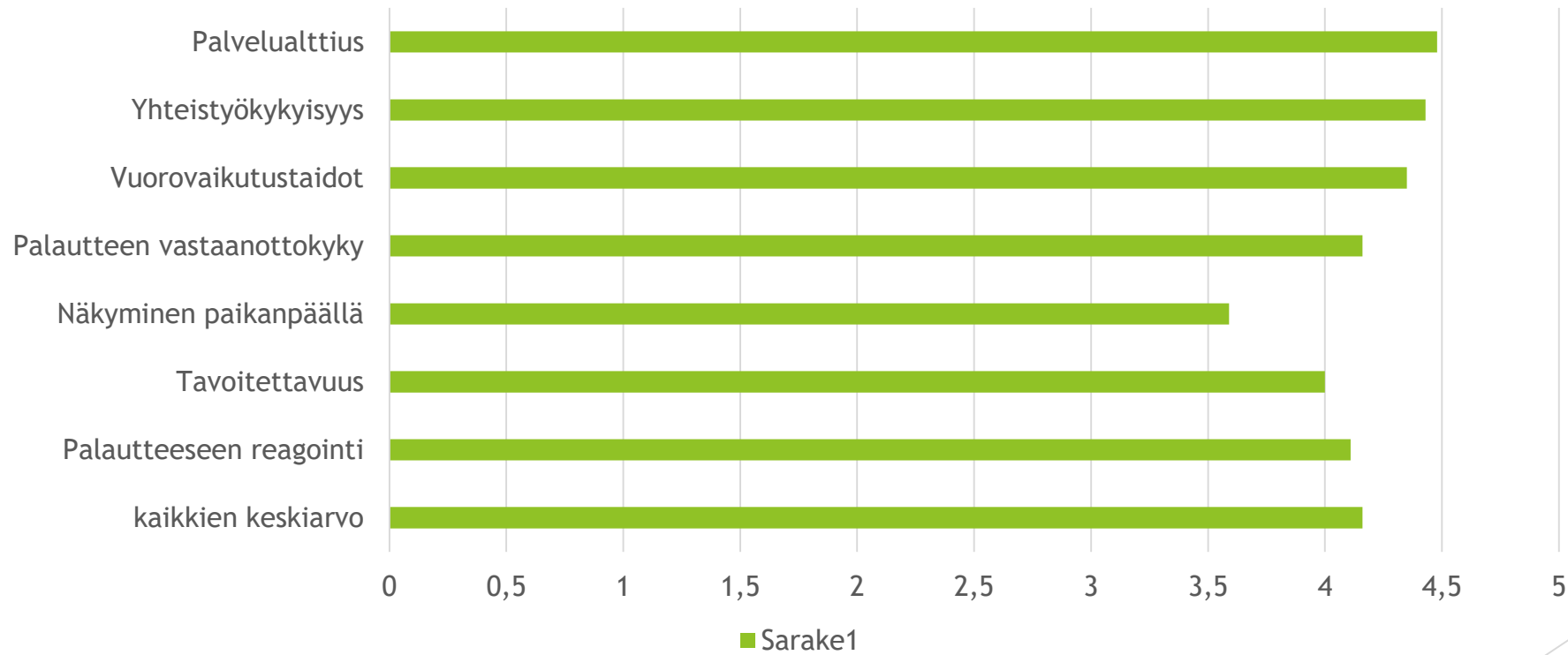
Vastauksia ei saatu Oasen, Saharan urheilukenttä, keskusurheilukenttä, Bio Grani ja Tammikummun asuntola.

Villa Junghans, Villa Vallmogård ja Villa Frosterus jäivät ilman kyselyä.

Laitoshuoltajien toiminta

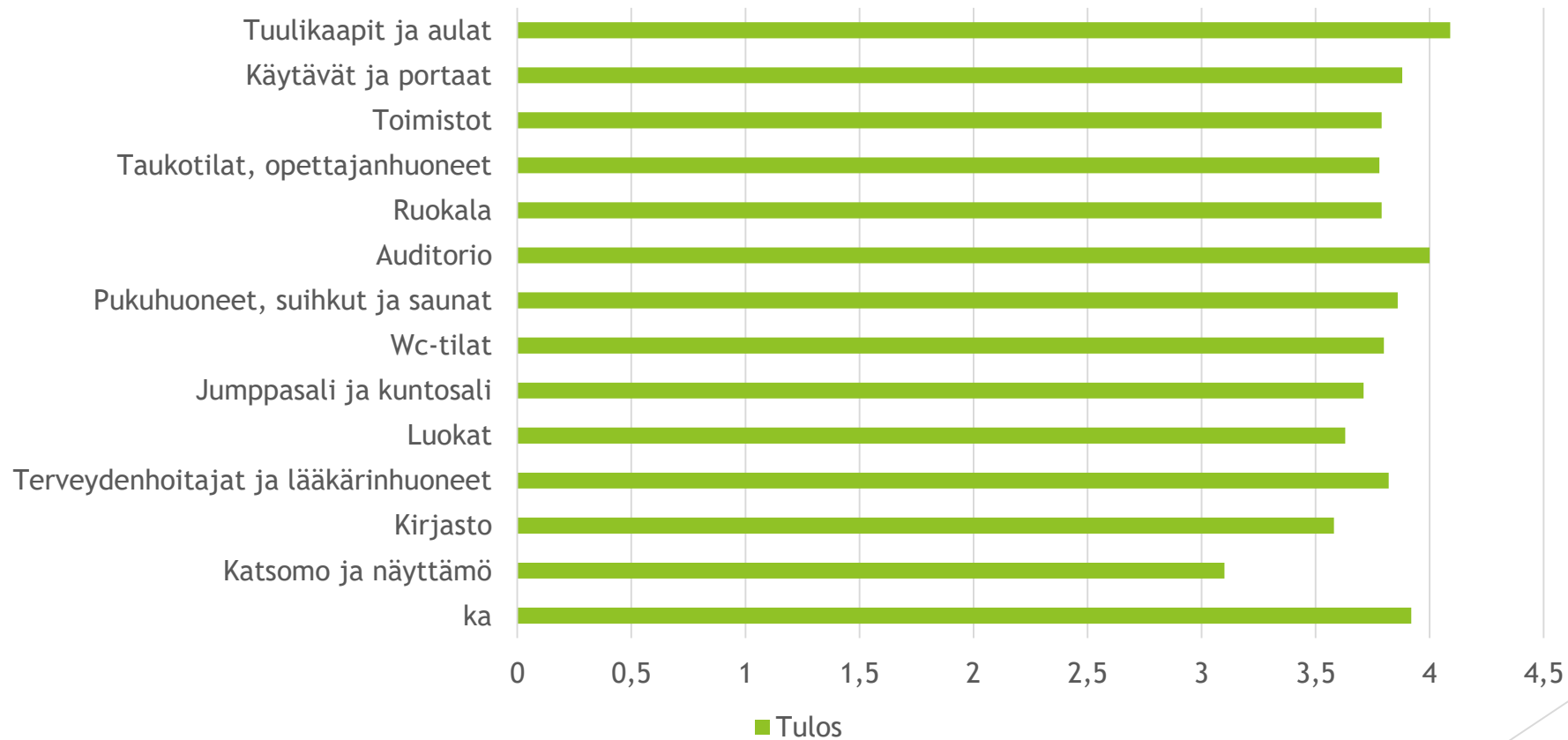


Työnjohdon toiminta



Tilojen puhtaus siivouksen jälkeen

Tulos



Kiitos!

- ▶ Kiitos kyselyyn vastaajille!
- ▶ Saimme hyvää palautetta kehittää työtämme ja toimintatapojamme.
- ▶ Meille oli asetettu tavoite, että arviointiasteikoilla 1-6 pääsisimme tulokseen 4. Epähuomiossa laitoimme arviointiasteikon 1-5 ja saavutimme tavoitteen.
- ▶ Kiitos arjen sankareille laitoshuoltajille! Ovat tehneet loistotyötä muuttuvissa tilanteissa, koronakin huomioiden joustavuus on ollut ihailtavaa!